

ALGEMENE VOORWAARDEN RETRO INKASSO B.V., TEVENS HANDELEND ONDER DE NAAM REIJN RETRO JURIDISCHE DIENSTVERLENING EN GERECHTSDEURWAARDERSKANTOOR REIJN (KVK TILBURG H/18-034264)

Artikel 1 – Algemene bepalingen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en vormen een onverbreeklijk geheel met alle offertes als door Retro Inkasso B.V. handelend onder de namen Reijn Retro Juridische Dienstverlening en Gerechtsdeurwaarderskantoor Reijn (hierna: Reijn Retro) uitgebracht en met alle overeenkomsten die Reijn Retro met een opdrachtgever aangaat. Onder opdrachtgever wordt verstaan iedere natuurlijke of rechtspersoon die van Reijn Retro een offerte of aanbieding ontvangt, die aan haar een opdracht verstrekt en/of met haar een overeenkomst aangaat, in de ruimste zin des woords en op welke wijze dan ook.
- 1.2 Naast deze algemene voorwaarden kunnen, indien uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen, aanvullende voorwaarden van toepassing zijn. Mochten er tussen de aanvullende voorwaarden en deze algemene voorwaarden verschillen bestaan, dan gelden de bepalingen uit de aanvullende voorwaarden boven deze algemene voorwaarden, tenzij schriftelijk anders is bepaald.
- 1.3 Indien deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn op een offerte en/of overeenkomst, dan zijn zij ook zonder nadere van toepassing verklaring van toepassing op alle nieuwe of daaruit voortvloeiende offertes en/of overeenkomsten tussen partijen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 1.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is, wordt vernietigd of anderszins buiten toepassing wordt verklaard, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht en zullen partijen in plaats van de nietige, vernietigde of buiten toepassing verklaarde bepaling, een bepaling ter vervanging overeenkomen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige, vernietigde of buiten toepassing verklaarde bepaling(en) in acht zullen worden genomen.
- 1.5 Algemene voorwaarden die door opdrachtgever worden gehanteerd zijn niet van toepassing, tenzij hiermee uitdrukkelijk schriftelijk door Reijn Retro is ingestemd.
- 1.6 Reijn Retro behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen.
- 1.7 Reijn Retro is gerechtigd om haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een door haar aan te wijzen derde. Opdrachtgever geeft nu voor alsdan toestemming daarvoor.
- 1.8 Iedere communicatie tussen Reijn Retro en opdrachtgever kan elektronisch geschieden behoudens voor zover in deze algemene voorwaarden en/of de overeenkomst en/of de wet daarvan wordt afgeweken. De door Reijn Retro opgeslagen versie van de betreffende communicatie geldt als bewijs daarvan, behoudens tegenbewijs door opdrachtgever.

Artikel 2 – Offerte, opdracht en overeenkomst

- 2.1 Alle offertes van Reijn Retro zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, en zijn gebaseerd op de bij de aanvraag door of namens opdrachtgever verstrekte gegevens en op de tarievenlijst van Reijn Retro ('de tarievenlijst').
- 2.2 Offertes hebben een geldigheidsduur van veertien dagen, tenzij een andere termijn in de offerte staat vermeld, waarna ze komen te vervallen en er geen beroep meer op gedaan kan worden.
- 2.3 Indien de aanbieding of offerte door opdrachtgever wordt geaccepteerd of indien opdrachtgever opdracht geeft aan Reijn Retro zonder dat een aanbieding of offerte is ontvangen, dan komt eerst een overeenkomst tussen partijen tot stand, nadat Reijn Retro de opdracht aan opdrachtgever schriftelijk heeft bevestigd dan wel, indien de opdracht niet schriftelijk is bevestigd, nadat Reijn Retro is begonnen met de uitvoering van de opdracht.
- 2.4 Reijn Retro kan nimmer verplicht worden tot acceptatie van enige opdracht, tenzij Reijn Retro daar door een dwingendrechtelijke bepaling toe wordt verplicht. Reijn Retro is gerechtigd opdrachten zonder opgaaf van redenen te weigeren, althans deze terug te geven aan opdrachtgever indien zij daar om haar moverende redenen toe wenst over te gaan.
- 2.5 Wijzigingen in de opdracht of overeenkomst dienen te allen tijde schriftelijk tussen partijen tot stand te komen, alvorens zij hun werking krijgen. De aan de wijziging verbonden aanvullende kosten zullen bij opdrachtgever extra in rekening worden gebracht.
- 2.6 In geval een opdracht wordt gegeven door een natuurlijk persoon namens een rechtspersoon, is deze natuurlijke persoon tevens privé opdrachtgever, indien deze natuurlijk persoon beschouwd kan worden als de (mede)beleidsbepaler van deze rechtspersoon. Bij wanbetaling door de rechtspersoon is de natuurlijk persoon die handelt namens de rechtspersoon persoonlijk aansprakelijk voor de betaling van de factuur, onverschillig of deze, al dan niet op verzoek van 'opdrachtgever', ten name van de rechtspersoon is gesteld dan wel ten name van 'opdrachtgever' als natuurlijk persoon

Artikel 3 – Uitvoering overeenkomst - algemeen

- 3.1 Reijn Retro zal zich inspannen om de overeenkomst naar beste vermogen en inzicht uit te voeren.
- 3.2 Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Reijn Retro. De toepasselijkheid van artikel 7:404 BW, dat ziet op de situatie dat het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd, alsmede de toepasselijkheid van artikel 7:407 lid 2 BW, dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor de gevallen waarin aan meerdere personen een opdracht wordt gegeven, worden uitdrukkelijk uitgesloten.

- 3.3 Reijn Retro neemt zo spoedig als mogelijk een aanvang met de uitvoering van haar werkzaamheden. Indien door Reijn Retro een datum wordt genoemd waarop de opdracht zal worden uitgevoerd, geldt deze datum slechts bij benadering en heeft deze nimmer te gelden als fatale termijn, noch kunnen aan deze datum anderszins rechten worden ontleend.
- 3.4 Overschrijding van de in het vorige lid bedoelde uitvoeringsdatum, door welke oorzaak dan ook, zal de opdrachtgever nimmer het recht geven op schadevergoeding, beëindiging of niet-nakoming van de overeenkomst of opschorting van enige verplichting, welke voor haar uit de overeenkomst of enige nadere met deze overeenkomst samenhangende overeenkomst mocht voortvloeien, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Reijn Retro.
- 3.5 Reijn Retro is bevoegd bij de uitvoering van een overeenkomst met opdrachtgever gebruik te maken van derden. Ook in die situatie gelden de onderhavige algemene voorwaarden. Daarnaast machtigt opdrachtgever Reijn Retro om alle voorwaarden, waaronder aansprakelijkheidsbeperkingen, die in de relatie tussen Reijn Retro en derden gelden of die door derden worden bedongen, te aanvaarden. Reijn Retro zal deze voorwaarden mogen tegenwerpen aan opdrachtgever voor zover het de uitvoering van de opdracht door de derde betreft. Voor zover een voorwaarde van de derde afwijkt van die van Reijn Retro, geldt de voor Reijn Retro meest gunstige voorwaarde. Reijn Retro is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van derden.
- 3.6 Opdrachtgever staat in voor de juistheid van de documenten die zij aan Reijn Retro ter beschikking stelt en zij dient er voor te zorgen dat Reijn Retro steeds over alle documenten beschikt, die zij nodig heeft voor het uitvoeren van de overeenkomst.
- 3.7 Opdrachtgever machtigt Reijn Retro om alle werkzaamheden uit te voeren, die Reijn Retro moet uitvoeren voor een goede vervulling van zijn taak, waaronder het benaderen van de debiteur.
- 3.8 Reijn Retro brengt voor het aanmaken van het dossier en het verwerken van alle gegevens dossierkosten bij opdrachtgever in rekening. Deze dossierkosten kunnen nimmer op de debiteur verhaald worden.
- 3.9 Reijn Retro zal zoveel als mogelijk alle kosten trachten te verhalen op de debiteur, maar voor zover deze kosten niet op de debiteur verhaald kunnen worden, dient opdrachtgever alle kosten aan Reijn Retro te voldoen. Reijn Retro merkt uitdrukkelijk op dat zij niet volgens het principe 'no cure no pay' werkt.
- 3.10 Alle betalingen door derden aan Reijn Retro worden voldaan op de rekening derdengelden van Reijn Retro. Over deze gelden wordt door Reijn Retro geen rente of andere vergoeding betaald.
- 3.11 Reijn Retro gaat op haar conveniërende moment, doch in ieder geval nadat de overeenkomst is geëindigd, over tot het overboeken van de in artikel 3.9 bedoelde gelden naar de rekening van opdrachtgever. Dit, met inachtnaam van de in artikel 7.8 opgenomen mogelijkheid van verrekening door Reijn Retro.

Artikel 4 – Uitvoering overeenkomst - ambtelijke werkzaamheden

- 4.1 Ambtelijke werkzaamheden zijn de werkzaamheden die bij of krachtens de wet, al dan niet met uitsluiting van ieder ander, aan gerechtsdeurwaarders zijn opgedragen of voorbehouden.
- 4.2 Reijn Retro hanteert voor de ambtelijke werkzaamheden de wettelijke tarieven zoals vermeld in het Besluit Tarieven Ambtshandelingen Gerechtsdeurwaarders (Btag), behoudens eventuele nacalculatie bij de eindafrekening. Daarnaast brengt Reijn Retro alle kosten die zij ter uitvoering van de overeenkomst heeft gemaakt ('verschotten') bij opdrachtgever in rekening.
- 4.3 Voor overeenkomsten die binnen 24 uur of buiten de normale werktijden uitgevoerd moeten worden, geldt een toeslag van 100% op het geldende tarief voor de betreffende ambtshandeling(en). Eventuele extra verschotten worden daarnaast bij opdrachtgever in rekening gebracht.
- 4.4 Indien de overeenkomst door Reijn Retro niet geheel uitgevoerd kan worden door een omstandigheid die niet aan Reijn Retro is toe te rekenen, is Reijn Retro gerechtigd een percentage van minimaal 50% van het voor de betreffende ambtshandeling(en) geldende tarief in rekening te brengen. Daarnaast worden alle verschotten worden doorbelast aan opdrachtgever.

Artikel 5 – Uitvoering overeenkomst – niet ambtelijke werkzaamheden

- 5.1 In deze algemene voorwaarden worden onder niet ambtelijke werkzaamheden verstaan alle werkzaamheden die niet kwalificeren als ambtelijke werkzaamheden als bedoeld in artikel 4 en die niet kwalificeren als incassowerkzaamheden als bedoeld in artikel 6 van deze voorwaarden.
- 5.2 Reijn Retro hanteert voor de niet ambtelijke werkzaamheden de (uur)tarieven zoals opgenomen in de tarievenlijst.
- 5.3 Over de na opdrachtverstrekking ontvangen gelden wordt een afwikkelingsstarief 5% van de gerealiseerde opbrengst in rekening gebracht met een maximum van € 750,00 per jaar en per opdracht, ongeacht of deze gelden bij Reijn Retro dan wel rechtstreeks bij de opdrachtgever zijn voldaan.
- 5.4 Indien de overeenkomst niet geheel uitgevoerd kan worden door een omstandigheid die niet aan Reijn Retro is toe te rekenen, dan blijft opdrachtgever het gehele tarief verschuldigd, voor zover dat gehanteerd wordt. Indien een uurtarief gehanteerd wordt, dan worden de uren die tot het moment van beëindiging van de overeenkomst, volgens opgave van Reijn Retro, zijn gemaakt bij opdrachtgever in rekening gebracht. Indien het executiewerkzaamheden betreffen, dan worden de aan de ambtshandeling verbonden kosten conform de daarvoor geldende wettelijke schuldenrentetarieven (overeenkomstig het Btag), te vermeerderen met een afwikkelingsstarief van 5% van de op het moment van de beëindiging van de overeenkomst gerealiseerde opbrengst, in rekening gebracht met een maximum van € 750,00 per jaar per en per opdracht.
- 5.5 Verschotten zoals leges, informatiekosten, griffierechten en kosten van noodzakelijk ingeschakelde derden zoals ontruimers, worden apart bij opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 6 – Uitvoering overeenkomst - incassowerkzaamheden

- 6.1 Onder incassowerkzaamheden worden zowel de buitengerechtelijke incassowerkzaamheden als de gerechtelijke incassowerkzaamheden verstaan. Onder gerechtelijke incassowerkzaamheden worden zowel het aanhangig maken van een juridische procedure, als het indienen van een faillissementsaanvraag verstaan.

- 6.2 Niet onder incassowerkzaamheden valt het versturen van een sommatiebrief, waarin de debiteur, niet zijnde een professionele partij, de verschuldigdheid van incassokosten wordt aangezegd als bedoeld in de Wet incassokosten. De kosten van het versturen van deze brief staan in de tarievenlijst en worden apart bij opdrachtgever in rekening gebracht.
- 6.3 De overeenkomst eindigt indien de vordering van opdrachtgever door de debiteur geheel aan Reijn Retro dan wel aan een derde, waaronder opdrachtgever, wordt voldaan, op welke wijze dan ook, indien opdrachtgever akkoord gaat met een minnelijke regeling tegen finale kwijting, indien opdrachtgever in staat van faillissement komt te verkeren of anderszins vaststaat dat de incassowerkzaamheden nimmer meer tot enig resultaat kunnen leiden, opdrachtgever de overeenkomst beëindigt of opdrachtgever de door Reijn Retro benodigde informatie niet aanlevert, na daarvoor door Reijn Retro in gebreke te zijn gesteld.
- 6.4 Opdrachtgever is vanaf het moment dat de overeenkomst tussen haar en Reijn Retro tot stand is gekomen als bedoeld in artikel 2.2. voor alle buitengerechtelijke incassowerkzaamheden een forfaitair tarief verschuldigd, volgens de Staffel buitengerechtelijke incassokosten en salarissen in rolzaken sector kanton.
- 6.5 Voor zover de gerechtelijke incassowerkzaamheden betrekking hebben op een verstekprocedure, dan is opdrachtgever voor deze incassowerkzaamheden een bedrag ter hoogte van het salaris van de gemachtigde zoals dat in het vonnis is bepaald, verschuldigd.
- 6.6 Indien de gerechtelijke werkzaamheden betrekking hebben op een procedure op tegenspraak, dan is opdrachtgever naast het salaris van de gemachtigde tevens het in de tarievenlijst vermelde uurtarief verschuldigd.
- 6.7 Verschotten en de kosten van ambtelijke werkzaamheden worden apart bij opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 7 – Prijzen, facturatie en betaling

- 7.1 De prijzen, zoals vermeld in de offertes en overeenkomsten zijn steeds gebaseerd op prijzen, kosten en regelgeving, zoals die waren op het moment van het uitbrengen van de offerte dan wel het aangaan van de overeenkomst. Reijn Retro behoudt zich het recht voor deze prijzen te wijzigen, indien deze prijswijziging het gevolg is van enige wijziging in wettelijk vastgestelde tarieven dan wel het gevolg van enige andere wijziging van regelgeving.
- 7.2 De door Reijn Retro in haar offertes en overeenkomsten genoemde prijzen zijn steeds gesteld in de Euro tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen en steeds exclusief omzetbelasting (btw) en andere daarmee gelijk te stellen heffingen.
- 7.3 De betalingstermijn van facturen bedraagt 14 dagen, tenzij partijen schriftelijk anders overeen zijn gekomen.
- 7.4 Indien opdrachtgever de juistheid van de factuur betwist, dan dient zij dit binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur aan Reijn Retro schriftelijk kenbaar te maken, bij gebreke waarvan ieder recht van opdrachtgever op betwisting van de juistheid van de factuur komt te vervallen. Een klacht over de factuur schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
- 7.5 Reijn Retro behoudt zich het recht voor gedurende de uitvoering van de overeenkomst tussentijds te factureren.
- 7.6 Conform de Bestuursregel ter regulering van de voorfinanciering van 'out of pocket'-kosten de dato 22 oktober 2013 van de Koninklijke Beroepsorganisatie voor Gerechtsdeurwaarders, is het Reijn Retro niet toegestaan kosten van derden voor te financieren indien daarvoor op opdrachtgeversniveau geen dekking voor is. Reijn Retro zal in dat geval een voorschot ter dekking van die kosten verlangen, en geen uitvoering of geen verdere uitvoering aan enige opdracht kunnen geven zolang het daartoe verzochte voorschot niet is ontvangen.
- 7.7 Tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zulks verbieden, heeft Reijn Retro te allen tijde het recht een voorschot, gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling. Indien opdrachtgever hier geen gehoor aan geeft, dan behoudt Reijn Retro zich het recht voor uitvoering van alle overeenkomsten die zij met opdrachtgever heeft gesloten, op te schorten.
- 7.8 Opdrachtgever is uitdrukkelijk niet gerechtigd openstaande facturen te verrekenen met welke vordering dan ook op Reijn Retro.
- 7.9 Reijn Retro is uitdrukkelijk wel gerechtigd alle gelden die zij onder zich houdt, waaronder de gelden die op de rekening derdengelden van haar kantoor staan, te verrekenen met al hetgeen opdrachtgever aan haar verschuldigd is.
- 7.10 Bij overschrijding van de betalingstermijn van een factuur wordt opdrachtgever de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW verschuldigd vanaf de vervaldag van de factuur tot aan de dag der algehele voldoening van de factuur, waarbij een gedeelte van een maand als een maand wordt gerekend, een en ander onverminderd de verder aan Reijn Retro toekomende rechten.
- 7.11 Buitengerechtelijke kosten zijn door opdrachtgever verschuldigd, in ieder geval waarin Reijn Retro zelf buitengerechtelijke incassowerkzaamheden dient te verrichten jegens opdrachtgever en/of waarin Reijn Retro zich ter zake van rechtsbijstand, waaronder de invordering van aan haar toekomende bedragen, van de hulp van een of meerdere derden heeft moeten verzekeren. Onverminderd eventuele verdere rechten en aanspraken zullen de buitengerechtelijke kosten in ieder geval minimaal 15% van de verschuldigde hoofdsom bedragen.
- 7.12 Voor zover opdrachtgever niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf maakt Reijn Retro aanspraak op een vergoeding ter zaken buitengerechtelijke kosten overeenkomstig de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en het daaraan verbonden Besluit buitengerechtelijke incassokosten.
- 7.13 Iedere betaling door opdrachtgever strekt allereerst ter voldoening van de door of namens Reijn Retro gemaakte kosten, vervolgens in mindering op de verschuldigde rente en daarna op de hoofdsom.

Artikel 8 – Annuleren, ontbinden en opschorten overeenkomst

- 8.1 Op verzoek van opdrachtgever kan de overeenkomst geheel of gedeeltelijk geannuleerd worden, maar enkel indien Reijn Retro uitdrukkelijk schriftelijk heeft ingestemd met de annulering en Reijn Retro nog niet met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen.
- 8.2 In geval van het intrekken van de opdracht door de opdrachtgever, al dan niet wegens het treffen van een regeling of schikking buiten Reijn Retro om, is Reijn Retro gerechtigd de over de ter incasso aangeboden vordering in rekening te brengen aan de opdrachtgever.

- 8.3 Indien opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, welke voor haar uit enige met Reijn Retro gesloten overeenkomst mocht voortvloeien of Reijn Retro reden heeft om aan te nemen dat opdrachtgever niet behoorlijk of niet tijdig zal voldoen aan enige verplichting die uit hoofde van een tussen haar en opdrachtgever gesloten overeenkomst op opdrachtgever rust, wordt opdrachtgever geacht van rechtswege zonder nadere ingebrekestelling in verzuim te zijn en is Reijn Retro gerechtigd zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van iedere met opdrachtgever gesloten overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten of de overeenkomst(en) geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een aldus luidende verklaring, zulks zonder dat Reijn Retro tot enige schadevergoeding gehouden is, alles onverminderd de verder aan Reijn Retro toekomende rechten, alsmede het recht op volledige schadevergoeding.
- 8.4 In geval van overmacht is Reijn Retro gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, zonder dat daardoor voor opdrachtgever een recht op ontbinding, schadevergoeding of enig ander recht ontstaat.
- 8.5 Indien de overmacht als blijvend moet worden beoordeeld kan Reijn Retro de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden door een aldus luidende schriftelijke verklaring aan opdrachtgever, zonder dat daarvoor voor opdrachtgever een recht op schadevergoeding jegens Reijn Retro ontstaat.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

- 9.1 Reijn Retro heeft een inspanningsverplichting en kan dus nimmer gehouden worden aan en aansprakelijk zijn voor een bepaald resultaat.
- 9.2 Alle ambtelijke, niet ambtelijke en incassowerkzaamheden geschieden geheel voor rekening en risico van opdrachtgever.
- 9.3 Reijn Retro is niet aansprakelijk voor enige schade die opdrachtgever als gevolg van het (nalaten te) handelen door Reijn Retro lijdt, direct of indirect, behoudens in geval sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Reijn Retro.
- 9.4 Indien Reijn Retro aansprakelijk is voor schade aan de zijde van opdrachtgever, dan heeft te gelden dat Reijn Retro enkel aansprakelijk is voor directe schade en niet voor enige andere schade, zoals indirecte schade, gevolgschade of schade door derden.
- 9.5 Opdrachtgever dient Reijn Retro binnen één jaar na de ontdekking van de schade daarvoor aansprakelijk te stellen, bij gebreke waarvan ieder recht van opdrachtgever, waaronder ieder recht op schadevergoeding, jegens Reijn Retro komt te vervallen.
- 9.6 De aansprakelijkheid is beperkt tot een bedrag ter hoogte van de aan de werkzaamheden voor de opdrachtgever verbonden factuur, dan wel het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van Reijn Retro zal worden uitgekeerd.
- 9.7 Indien de aansprakelijkheidsverzekering van Reijn Retro overgaat tot uitkering van enig bedrag, dan wordt nimmer een hogere schadevergoeding uitgekeerd, dan het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Reijn Retro wordt uitgekeerd.
- 9.8 Voor het geval Reijn Retro aansprakelijk wordt gesteld door derden met betrekking tot de door Reijn Retro aan opdrachtgever verstrekte offerte en/of met betrekking tot enige met opdrachtgever aangegane overeenkomst, om wat voor reden dan ook, dan vrijwaart opdrachtgever Reijn Retro hierbij van die aanspraken.

Artikel 10 – Geschillen en toepasselijk recht

- 10.1 Op alle door deze voorwaarden beheerste offertes, aanbiedingen en overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 10.2 Alle geschillen met betrekking tot of voortvloeiende uit de uitgebrachte offertes, gedane aanbiedingen en/of met Reijn Retro gesloten overeenkomsten zullen bij uitsluiting worden gebracht voor de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement van een vestigingsplaats van Reijn Retro.